

2013年 2月

IACT 快报

精简进口关联作业，提高作业效率 — 带动航空货物行业的物流效率化

IACT从2012年6月起，以简化[货物破损单]手续的相关作业为目标，在针对外包装破损上导入了「破损·标注」的新方式。经过了8个月的实施，进口业务的效率，得到了明显的提升。

当进口货物提货时，如发现货物有破损的，应根据提货方所定的破损标准出具「破损·标注」。从货物损害赔偿的意见与运输质量的评价分析上来看，近年来外包装只有轻微破损的认证明显增多。发行货物外部包装的轻微破损确认书是日本特有的进口业务的流程之一。根据此要求，IACT以前做出的对应方案为，根据提货方提出的「外包装破损确认申请书」，对所有的货物随附「提货时货物外包装状况确认单」，随附标识的货物件数约为全体数量的70%，年间大约超过30万件以上。但是，在实际上「确认单」几乎未被使用过。

为了提高效率和节约资源，IACT决定修改这种方式，从2010年开始，同提货方及东京通关协会成田支部之间达成共同协议。经过10个月的试行，2012年6月开始，正式导入了新的操作方式。

新的操作方式，就是货运方很早以前使用过的提货时的「提货清单」来代替原来的「外包装破损申请书」。这样缩减了申请书的记入及过账记录程序。而由于「提货时货物外包装状况确认书」并不是提货时必须操作的流程，所以变更为工作人员只有在需要时才发行的方式。新的操作方式实施开始后，2012年6月的「确认单」发行件数，占全受损件数的2.7%（545件），同前年的发行件数比较，减少了97.8%。由于发行「确认单」件数的锐减，直接减少了印刷制作单据的成本，也随之节省了保管单据的使用空间。对于货运方来说，简化了每次申请都要到海关仓库去取确认书的手续，促进了公司内外提货业务的效率提升。

IACT，着眼于「业务改革项目工程」，正在努力强化日常业务效率。

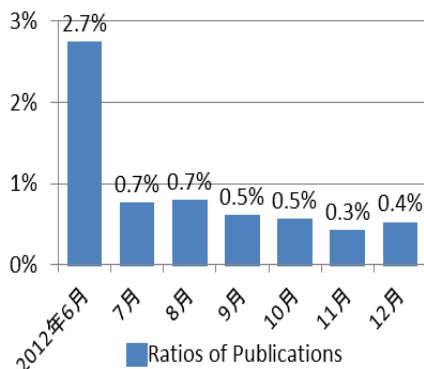
(请浏览第二页)

IACT, 连接日本与世界的国际航空货物的物流根据地

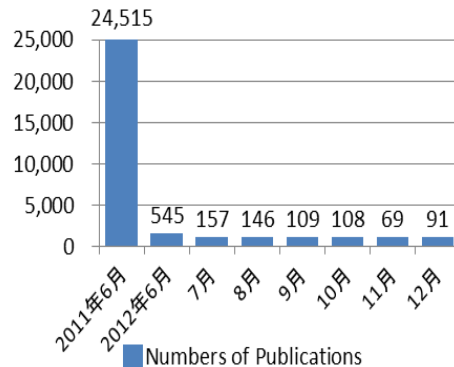
 国際空港上屋株式会社
International Air Cargo Terminal Co.,Ltd.

<http://www.iactco.go.jp>

提货时货物外包装状况确认书的发行比例



提货时货物外包装状况确认书的发行页数



* 2011年1月 = 100%

IACT推进业务改革 — 表彰提交日常业务改善提案的员工

目前IACT正在同掌握货物处理业务及具有独特创意的员工一起推进着业务改革。作为此项工作的一环，1月29日举行了第二季度的「业务改善提案的表彰仪式」。

针对瞬息万变的社会需求，以建立灵活且具有竞争的业务体质为目标，于2011年底，成立了「业务改革项目工程」。项目小组由业务第一部的成员为中心组成，业务管理部作为事务局的机能运营。为了提高现行的业务体质及质量管理，进行部门间横向及综合讨论，推进促进效率化，2011年2月设立了业务管理部。作为项目小组工作的一环，每周都会从各部门职员那里征集改善业务及现场作业环境的提案。业务管理部每周根据各部门提出的提案数量做成图表进行公布。每一季度一次，按照改善方案实施后的年间成效额计算，对提交最高额的改善提案的职员进行表彰。

第二季度的表彰会上，选出了2012年10月~12月之间，提出并实效最高的5个提案。第1位是，为IACT-D栋的分拣场地提案防雨策略的，业务第一部的胜田直喜。胜田的提案说，将不用的架子卷上塑料膜，然后堆积在一起用来防雨。这样用简单的方法防止了雨天房檐漏雨，也防止了因减少作业空间而造成的效率低下，这种改善预计年间效果金额达到4,700,000日元。

* 本公司概算



社长给得奖者办发表彰状。



第二季度「业务改善提案表彰仪式」上



第二名的高冈（业务第1部）和塚原社长

土耳其航空 日本地区货物经理 穆思璐先生访问 I A C T

2月5日，土耳其航空新日本地区货物经理，爱慕卢拉 穆思璐先生访问了IACT，并视察了进出口仓库设施。

在跟社长会谈之中，穆思璐先生评价了IACT的日常机场业务及服务。塚原社长也谈到了，IACT最近的措施，还谈到了下一期系统开发的话题。IACT使用的新系统IBS软件服务公司的包装软件，土耳其航空开发的新系统「COMIS」(Cargo Operations Management and Information System)也利用了同样的软件。本公司认为，不仅是土耳其航空公司，各航空公司都采用同样的系统供应商的话，就可期待今后的操作中达成共同的效率化。

会谈后在午餐会上，穆思璐先生不仅精通汉语，汉字知识也很丰富，话题围绕「日语的汉字和平假名」展开（日语记载中被使用的汉字种类），塚原社长对平假名的来源说明使穆思璐先生表现出浓厚兴趣。塚原社长并对穆思璐先生的来访致以感谢。

~ IBS CARGO FORUM ~



IBS Cargo Forum 上，塚原社长



IBS Cargo Forum (特里凡得琅, 印度) — 1月24日・25日



森田氏（下一期的主要基础系统的研发）