



2012年12月

IACT 快报

衷心感谢您对敝公司的关照与惠顾。



IACT社长
塚原 治

1 - 2011年度(第49期经营年度)的结算情况

*实绩数值

第49期 (2011.7.1 ~ 2012.6.30)

进口货物吞吐量 203,499吨 (前期 262,712吨 为前期的77.5%)
出口货物吞吐量 58,839吨 (前期 33,929吨 为前期的173.4%)
销售额 8,471百万日元 (前期 8,500百万日元 为前期的99.7%)

前一个季度的末期,由于NCA公司进口仓库变为私营,造成了进口货物吞吐量的全年度大幅度减少。但是由于新增签约了很多航空公司,并在东日本大地震后,增加了很多包机航班等原因,某种程度上弥补了大幅减少的损失。

由于前一个季度的下半年接受了委托的航空公司的全年的货物业务量,加上本季度新增航空公司签约等原因,出口货物的吞吐量得到了大幅度的增长。

关于收益方面,由于进口货物的吞吐量减少了2成以上,销售额确实遭受了影响。但是由于增加了其它公司的进口仓库业务,大体上确保了前一个季度的销售额。但是,由于收入构造的巨大变化,营业利润与前期相比,减少。

2 - 2012年度的目标

根据2012年7月开始的第50期的预测,由于遭受货物需求量低潮的影响,可以预见未来的严峻形势。此后,在组织强化成本和竞争力的同时,维护和增加客户成为我们的目标。

以下是从上一期开始增加的航空公司的客户。

作为可喜的一面如下:印度尼西亚鹰航空公司(2012年3月接受委托),土耳其航空(2012年6月起接受委托进出口仓库。另外,2012年3月起接受委托机坪业务)。与此同时,从2013年1月起,还承接了汉莎航空公司,瑞士国际航空公司,奥地利航空公司委托的进出口仓库操作业务。

作为负面因素如下:香港航空的解约(2012年3月),空桥货运航空公司的进口仓库业务转移到了NCA公司(2012年8月)

上一个季度,由于受到东日本大地震的影响,而增加了大量的进口包机航班,本季度,预计没有这个特别需求。

由于中国经济增长的缓慢,及欧洲金融危机扩散等的影响,世界整体货物流通都出现了低迷,及出口减少的倾向。日本国内受到经济不景气的影响,尽管日元升值,进口也不见增加的状况正在持续。

在此情况下,本季度,在争取增加新的客户的同时,制定了以下的吞吐量目标。

- 1) 进口货物: 200,000吨/年基本
- 2) 出口货物: 75,000吨/年基本
- 3) 销售额, 在第50期目标约为80亿日元。

在争取新客户的同时,维持现有客户也非常重要。根据需求正确把握,准确应对适当满足客户,安排外聘人才的同时,加强自我的营业能力。

3 - 操作方面的实行政策

伴随着这2~3年的职务范围的急速增长,受外部环境影响的程度越来越大,而针对这些灵活应对的组织体系的编制成为了课题。首先必须要展开的工作,就是专心致力于人才的培养,到目前为止要加倍的急速推进工作。

我公司作为现场操业务为主的公司,到目前为止都是以各工作岗位的职场内教育为中心,注重现场作业能力(经验技术)的传承和培养。这一点,今后也会作为重点继续下去,在此之上,还必须提高员工能力,使其能担负积极推进业务改革等重任。

为了实现这些,去年2月新增设了业务管理部,另外,在总务部内又增设了人事课。

业务管理部,为了达到作业标准化,更具效率化,对各个业务部门的业务操作做出横向分析,研究及评估。并通过检讨验证各部门的人员的作业量等问题,灵活重新调配各部门人员,致力于现场作业的平均准确化。

举个例子来说,在日常运行的业务当中,让每个员工都来积极提议,比如运行改变方法能够使工作变得更加便捷,有效等的改善方案,建立新的建议制度,并把每周各部门的建议提案情况汇总为图表进行公布。

提交建议多的部门,或是个人,根据提案内容进行评价并表彰,保持着随时改善的观点,致力于员工的推陈出新的改革意识。

人事科,根据业务领域的扩大制定人事计划,人事交替管理,推进人才培养计划。

作为培养人才的一个例子,对于功能职的员工,培训实施以开拓新事业领域为目标的进修,再分组命题并研讨结果,然后做发表。作为以现场作业为根本的公司,致力于现场骨干人员的培养,并建立测定技能资格制度,实施提高个人技能水平的结构。

无论年龄,学历,只要进入IACT,都会经历现场作业的工作。我们认为,这也成为今后继承IACT的强项优势,是非常重要的。

经历了各个部门培训的全能技能人才,会根据各种业务的繁忙悠闲需求,灵活的应对处理其它业务,做成这样的体制,把企业团结起来共同推进。

4 - 关于新体制

下一季度着手准备系统开发的导入。

现在的ACE系统,运作了7年的时间,已经到了更新系统的时期,所以我们一直致力于研讨下一代基本系统如何运作。

不久前,我们针对成田机场的进口仓库系统所应具备的必要功能,业务改善后的作业操作程序反应到下一代系统中,并集合其它货站公司使用的系统的优点及存在的问题,研讨是否应导入出口系统的问题。

与此同时,我们还推进着为下一代基础系统的开发选择IT供应商的工作。我们慎重研讨了关于IACT的发展围绕外部环境变化等因素的情况,其结果为,IACT的今后事业发展,为了节省系统开发及运用成本,不仅要与用户联合,其实也成为IACT自身的变革的机会,因此我们使用了IBS公司的包装产品。

作为具体的开发日程,2014年夏天之前,现在运行的ACE的主要机器(服务器等)将被更新,下一代基础系统的开发将被引进开发,在验证运作机能是否有效的基础上,来过渡现行的ACE系统。

受委托的航空公司

(2012年11月现在)

AIRLINE		IMPORT	EXPORT	RAMP	PASSENGER
AF	Air France	●			
AZ	Alitalia - Compagnia Aerea Italiana S.p.A.	●	●		
BA	British Airways	●	●		
CX	Cathay Pacific Cargo	●			
C8	Cargolux Italia S.p.A.	●			
DL	Delta Air Lines	●			
FX	Federal Express	●	●		
GA	Garuda Indonesia	●	●		
HY	Uzbekistan Airways	●			
KL	KLM Royal Dutch Airlines	●			
LD	AHK Air Hong Kong Limited.	●			
NX	Air macau	●			
OZ	Asiana Airlines	●			
PO	Polar Air Cargo	●	●	●	
QR	Qatar Airways	●	●		
SB	Air Caledonie International	●			
SK	Scandinavian Airlines	●			
TK	Turkish Airlines Inc.	●	●	●	
TN	Air Tahiti Nui	●			
UL	SriLankan Airlines Ltd.	●	●	●	●
Y8	Yangtze River Express	●			

* alphabetical order

新增签约航空公司<机坪业务,仓库业务,文档处理业务>的情况