



十月 2011

IACT 快报

成田特集（下）

国际空港仓库（IACT）



国际空港上屋株式会社（IACT, 塚原治社长）认识到，长久以来培养的成田空运进口货物机场临时保管服务，要持续发展下去的重大意义，从去年秋天开始，进入了同机场的搭载配货业务领域，向客户提供全面一体化的空运货物机场保管业务；另一方面，还组织对公司内部进行改革改进，修正了人事制度，为巩固将来内部体制，强化应对事业环境能力制定了方略。（井上昭慧）

东日本大地震后，这种一体化服务体制，在应对租赁空运航班的急剧增加上，发挥了功效。7月办理了进口香烟的租赁航班10班的空运机场保管及运输业务。其中有AIR CARGO GERMANY 4班，阿特拉斯航空3班，AIR BRIDGE CARGO AIRLINES 3班。

承接新增航线的全盘相关业务

这几年来，在维持机场保管及运输的主导业务之外，IACT还开展了多元化的业务。09年6月，仓库在公司内开展了进出口的航空货运检查业务和航空公司的NACCS业务一体化承托业务。同年11月开始，在进口航空货运业务的基础上，增设了出口搭载航空货运业务。同业务在成田、关西机场通过航空公司进行运作。

强化对应环境变化的能力 展望未来，打造事业体制

作为新增事业之一的空运货物机场业务始于去年10月。去年9月，仓库购入了在中部机场提供空运机场服务的三菱商事100%出资的SKYPORT株式会社（sps）一半的股份，并成立了子公司开始运作。并且，还可以提供旅客业务，货物处理操作业务。Sps成立子公司后，在飞机到达后，从仓库到搬出货物为止的所有业务可做到全权代理承办。客户比当时只做进口航空输送服务时增加了许多。搭载业务得到了INTEX（总公司在千叶县富里市）的协助。

另一方面，在中部，福冈，有一些由航空公司自主运营的空运公司，主要做出口空运搭载配货业务，及进口同机场配货空运业务。IACT是在成田机场作为非航空公司类别的共同航空货物保管公司，是第一个承接出口货物，保管，及搭载确认业务的企业。是成田机场的保管空运货物历史上划时代的巨变。

在事业重组中承担空运输送业务的日本的航空公司，没有余力去做的空运货物的机场保管及运送服务业务。IACT将发挥专业领域特长，承接成田新增航空公司的机场货运服务业务。

其他机场货运的委托增加

在事业多元化的进展背景下，作为最大客户的日本货物航空（NCA）有了新的动向。NCA在成田机场空运货物航空楼地区通过自己公司进行出口机场运输作业，而进口空运业务的机场作业全部委托给IACT。而IACT的进口货物的办理数量的将近一半都是受托于NCA，收入也大部分来源于NCA。在这期间，NCA在今年5月开始移动到了南部货物地区，新增进口货运业务采取自营方案。保守等待将会对IACT业绩产生巨大的影响，必须主动出击组建新增事业，为此，有必要为增添新的收入来源和建设经营支柱开拓多元化的业务。



本公司在 2011 年 6 月期（2010 年 7 月—2011 年 6 月）的决算，销售额 85 亿日元，同前期比，增加了 30.8%，营业利润 3 亿 4300 万日元，减少 8%。货物办理数量，进口增加了 39.2%为 26 万 2712 吨，出口增加 3.2 倍，为 3 万 4379 吨。由于新增客户的时期和 NCA 进口自营化为止的期间重叠，货物量增加，结果营业额临时成增加趋势。另一方面，由于要应对新增客户，又租赁了新的设施及分散配置的人员增加，减少了收益。

事业环境的变化也体现在 IACT 的工作量中。

NCA 移居南部以前，IACT 自身的机场货运工作量达到了大半。今年 7 月从实绩来看，只确保了全体的 43%。剩下的 57% 由全日空（ANA），NCA，在羽田机场，委托给了东京国际 AIR CARGO TERMINAL（TIACT）国际货物机场服务的其他公司来做了。



效率化的横向组织

应对环境的变化，预见未来的成长成为公司内部一致的课题。

例如，今年 1 月公司组建了[业务管理部]。进口空运货物的机场保管业务，本公司和其他机场服务公司都有很多共识。新设立的业务管理部，[可以横向管理 IACT 的各个部门，通过横向贯穿，使业务提高效率，全力提升品质管理]。（塚原社长）

新增的提供其他公司的机场服务事业，是以客户的意愿为前提，[业务管理部]为中心，对其他公司的机场货物业务配置的，本公司各个部门的业务进行横向管理，研讨如何效率化。具体实施中，将波及全公司各个部门，为受托的客户公司，在维护竞争成本的同时，提供更加优质的服务。

公司内的改革也在不断的进行着。其中一项就是导入了[机能职]和[基干职]的人事制度。[基干职]是指操作核心业务的现场关联事业的人员，[机能职]是指开拓并从事新增事业的人员。首先，选择从 10 月份准备新年度采用的入公司的新社员。完全导入计划预计在 2013 年 4 月。

根据新人制度，培养将来担负 IACT 重任的人才。从今年 1 月开始向中国派遣了年轻社员。通过吸取学习广泛的经验，达到培育成才的目的。

在成田物流 C 的委托业务扩大

来看 IACT 的 NCA 关联事业。

南部的 NCA 的进口货物机场保管业务，从单位/路途/设备（ULD）的故障，货物搬入检查，存放，搬出为止，一连串的作业流程都是通过委托外部来完成的。还有，在南部的货车公司，货物运输者都无法自行承办装车业务，由于由机场货物公司做担当，IACT 在承办的业务当中也包括货物搬出时候的装车作业。南部的阵容达到了 160 人。

出口方面，位于机场南部工业团地 A 地区的 IACT 成田物流中心（千叶县山武郡芝山町）得到了活用。今年 3 月，通过了东京关税 AEO 制度的特别保税承认认定。在这个地区，集合了货运业者们的集聚点。NCA 的南部出口机场搬入货物的一部分从我公司物流中心直接搬入，在 ULD 多重作业后，可以直接短驳到机场出口的位置。到 9 月为止，都是以 NCA 的次日搭乘班机为对象。目前为止的办理数量为 400-600 吨/月，现在正在为，10 月以后搭乘当天航班运送货物做准备。本物流中心的 1 楼保管存储货物能力为 2000 吨/月。除了 NCA，还有一部分，存储了泰国国际航空的货物，今后还制定了应对客户要求的方针。

机场货物航空楼地区确保了仓库新的地方。上个月开始，开始租赁 NCA 撤掉了第 2 货物楼 105 号（IACT/F 栋）。原则上以办理出口货物为主。我公司一边确立中期办理货物目标，同时，还明确了同地区分散各进出口机场货运的分工。

和成田一样，担负首都圈的航空物流机能的羽田机场货物办理业务比想象的要压缩很多。现在，IACT 的进口空运机场保管作业，在羽田航空机场货运（HAG）下，进行了 ULD 的故障，搬入检查，放置作业等。在烦恼如何增加货物量的同时，还要培养高技术多经验的作业人员。

在系统操作方面，业务处理系统 [ACE] 得到了升级。目的是①削减 IT（情报技术）成本②追求业界标准/共通性③系统维持保障/运行的外包化④今后随着委托货物领域的扩大，系统范围随之扩大。另外，为了强化数据分析能力，增强扩张性，柔软性，可用性，保守性⑤确保操作性和性能，积极采用新技术。削减不必要的机能，准备做出精简高效的系统。

最大的特征展现在②里。航空业界里各个公司，对各自的系统投入过大的投资，进行削减物流成本，增加了客户的便利性。这些观点，在是否能够回归利润上引起了不少争论。

机场货运自身，各个公司都存在共通点。因此，抽取出共通的部分，使其标准化。将共同的部分开发成本分担。各个公司以标准化的共通系统为基准，创造自己的项目机能，创造个性化服务。

IACT 参考成田机场其他航空货运公司的意向，9 月到 10 月做出了 IT 销售开发系统的提案书，并准备递交。在拓展【成田的进口货物系统的标准化/共通化】的同时，还要为航空货物业界的整体效率化的发展做出贡献。